

Foresteria valdese di Torre Pellice

Via Arnaud, 34
10066 Torre Pellice (TO)
T +39 012191801
foresteriatorre@diaconiavaldese.org
www.foresteriatorre.org

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLA FORESTERIA E CENNI STORICI

La Foresteria di Torre Pellice è nata per iniziativa della Tavola Valdese, nell'anno 1958, con l'intento di ospitare singoli e gruppi in visita alle Valli Valdesi e per ospitare membri della Chiesa valdese nell'ambito delle attività ecclesiastiche. La struttura è inserita nell'Area Accoglienza della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La **Diaconia Valdese** si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. La Foresteria rappresenta il luogo ideale dove trascorrere un week-end o un soggiorno di relax ed è un punto di partenza strategico per escursioni, visite guidate e passeggiate storiche. A disposizione degli ospiti anche alcune piccole sale per attività di gruppo e/o riunioni.

Il servizio è assicurato dalla direzione, dal comitato di gestione e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione e delle attività svolte.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Tipologia	Casa Per Ferie	
Localizzazione	Comune di Torre Pellice	500mt s.l.m.; 55 km da Torino
Periodo di apertura	Da aprile ad ottobre	Da novembre a marzo solo su prenotazione
N. posti letto e camere	112 posti letto	46 camere

SERVIZI

Camere con bagno	42
Camere con televisore	30
Camere per ospiti diversamente abili	2 camere
Salone ristorante	175 coperti
Sale ed altri spazi a disposizione	Sala comune con televisore Due sale per incontri nel piano seminterrato Giardino Piccolo parcheggio interno non custodito
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione Mezza Pensione Pensione Completa
Pasti	A menù ed orario fisso: Colazione dalle 8.00 alle 9.00 Pranzo alle ore 12.30 Cena alle ore 19.30
Diete speciali ed etiche	La Foresterie accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione.
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino su richiesta
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione.
Custodia valori	A disposizione un servizio gratuito di custodia valori presso la reception. Le camere non dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet wi-fi	Gratuito con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli ed altro materiale informativo presso la reception

2

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito della struttura www.foresteriatorre.org o contattare la reception.

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La Foresteria prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Qualità certificato e periodicamente monitorate e aggiornate. La Foresteria considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad es. la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la Foresteria applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

COME RAGGIUNGERE LA FORESTERIA

In automobile:

- *Da Torino in autostrada:* dalla tangenziale sud di Torino imboccare l'uscita Pinerolo e percorrere tutta l'autostrada del Pinerolese (A55). Giunti a Pinerolo seguire le indicazioni per Torre Pellice.
- *Da Torino in strada statale:* raggiungere Stupinigi e proseguire sulla statale del Sestriere (SR23). Seguire la direzione "Val Pellice".
- *Da Savona in autostrada:* percorrere il tratto autostradale fino all'uscita di Marene. Proseguire in direzione prima di Savigliano e successivamente di Saluzzo. Giunti a Saluzzo proseguite in direzione Cavour, Bibiana, Val Pellice, Torre Pellice.

In treno e in autobus:

dalla stazione ferroviaria di Torino Porta Susa prendere un treno del Servizio Ferroviario Metropolitan (SFM 2) per Pinerolo. Da Pinerolo si prosegue con la Linea Autobus SADEM 901 fino a Torre Pellice.

CONTATTI

La reception è contattabile ai seguenti recapiti:

tel. +39 0121 91801

foresteriatorre@diaconiavaldese.org

L'orario di apertura al pubblico della reception è: 8.30-12 e 17.00-19.00, durante i giorni feriali.

AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente carta dei servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta che si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 24.10.2017.

Questo documento è reperibile sul sito della struttura www.foresteriatorre.org oppure in reception.